



# 2024 年度 安全方針

## 1. 安全はすべてに優先します

お客様の安全確保に努め、お客様に安全・安心をお届けします。

## 2. 法令及び諸規則の順守

法令及び諸規則の順守はもとより、良識を持って誠実に行動します。

## 3. 常に安全の維持・向上

常に安全を維持・向上させるため、必要なチャレンジを惜しみません。

## 4. 自ら考える組織

自ら考え、問題意識を持ち、問題を発見し解決し、成長発展することで、安全確保に全員で取り組みます。

## 5. 顧客を意識した事業活動

顧客の意見に耳を傾け、安全・安心なサービスを提供します。

2024 年 3 月策定



# 2024 年度 安全目標(船舶)

## 1. 安全はすべてに優先する

- ①整備不良事故0件、旅客負傷者事故0件、従業員作業事故0件
- ②発航前点検の徹底
- ③基本動作の励行と指差呼称の徹底
- ④安全に関する投資の拡大

## 2. 法令及び諸規則の順守

- ①運航基準の順守
- ②未承認の改造・改修工事の禁止
- ③船員の適切な労務管理

## 3. 常に安全の維持・向上

- ①ヒヤリハット情報収集・拡大並びに対応
- ②災害対応訓練の定期実施
- ③職員の安全意識向上
- ④内部監査による業務他取組状況の定期見直し

## 4. 自ら考える組織

- ①情報伝達・コミュニケーションの確保
- ②社外研修への積極参加

## 5. 顧客を意識した事業活動

- ①お客様への積極的なお声がけの実施
- ②5S活動による顧客満足度の向上

2024年3月策定



# 2024年度 安全目標<sub>(ホテル)</sub>

## 1. 安全はすべてに優先する

- ①食品事故0
- ②設備不良、故障部屋0
- ③CS事故0
- ④情報伝達・コミュニケーションの確保

## 2. 法令及び諸規則の順守

- ①各種設備法定点検の明文化及び確実な実施、書類管理の徹底
- ②精算時適切な処理の徹底（収入・未収金計上・訂正・返金等）

## 3. 常に安全の維持・向上

- ①災害対応訓練（防災・津波避難等）の定期実施並びに練度向上
- ②HACCP制度の完全実施による衛生管理強化・徹底
- ③各種設備定期点検の確実な実施による事故防止

## 4. 自ら考える組織

- ①CS事故発生に対する原因究明と再発防止
- ②同業他社及びグループ観光施設視察によるスキルアップ
- ③マルチタスク業務外の担当制割り振り

## 5. 顧客を意識した事業活動

- ①情報伝達・コミュニケーションの確保
- ②立ち居振る舞い、基本的な接客に関する教育の実施
- ③苦情発生時の初期対応訓練

2024年4月策定